

Regulamin platformy do zarządzania wydatkami służbowymi**1. Definicje**

1.1. Pojęcia zapisane dużą literą w niniejszym regulaminie mają następujące definicje:

Karta	karta płatnicza wydana przez PSP w ramach systemu Organizacji Kartowej, zatwierdzona wewnętrznymi regulacjami tego systemu dla transakcji płatniczych; może mieć formę karty plastikowej lub karty wirtualnej;
Organ	organ administracji publicznej, w szczególności organ jednostki samorządu terytorialnego oraz organ administracji rządowej, a także inny organ administracji rządowej lub samorządowej, służbę, jednostkę lub inną jednostkę organizacyjną utworzoną z mocy prawa lub na podstawie uzgodnień dotyczących załatwiania poszczególnych spraw do rozstrzygnięcia w drodze decyzji administracyjnej lub nadzoru; każdy sąd powszechny, Sąd Najwyższy, każdy sąd administracyjny (wojewódzki sąd administracyjny lub Naczelny Sąd Administracyjny), każdy komornik, organ egzekucyjny, organ podatkowy, organ kontroli skarbowej, Skarb Państwa i każdy inny organ lub sąd, powołany z mocy prawa do załatwiania, rozpatrywania lub egzekucji spraw lub roszczeń danego rodzaju (w szczególności w sprawach cywilnych, administracyjnych, administracyjnoprawnych, podatkowych, celnych lub ubezpieczeniowych);
Organ Nadzoru	Komisja Nadzoru Finansowego lub inny organ administracji publicznej działający w kraju członkowskim Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego nadzorujący działalność instytucji płatniczych;
Organizacja Kartowa	Mastercard International;
Payment Card Industry Data Security Standard	akceptowany na szczeblu międzynarodowym zestaw zasad i procedur mających na celu optymalizację bezpieczeństwa transakcji kartami płatniczymi oraz ochronę posiadaczy kart płatniczych przed niewłaściwym wykorzystaniem ich danych osobowych;
Klient	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła Umowę ze Sparados i

	Umowę Ramową PSP z PSP, dzięki czemu może korzystać z usług płatniczych PSP dostępnych w Panelu Klienta umieszczonym w Platformie, a także z innych usług Sparados oferowanych w Platformie;
Panel Klienta	moduł oprogramowania PSP umieszczony (zaimplementowany) w Platformie, działający jako internetowy system transakcyjny, umożliwiający Klientowi interakcję z PSP, w tym dostęp do rachunku płatniczego oraz korzystanie z innych usług płatniczych oferowanych przez PSP, a także kontrolę oraz zachowanie historii poszczególnych transakcji płatniczych bezpośrednio na urządzeniu kontrolowanym przez Klienta; Panel Klienta jest kontrolowany i administrowany wyłącznie przez PSP, a interakcja Klienta z PSP w Panelu Klienta odbywa się poza systemem informatycznym Sparados po zalogowaniu do Panelu Klienta przez Platformę z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia;
Platforma	aplikacja internetowa dostępna za pośrednictwem strony www pod adresem www.sparados.com oraz aplikacja mobilna o nazwie „Sparados” działająca na urządzeniach z systemem operacyjnym Android i iOS, dostarczana i utrzymywana przez Sparados, w której umieszczony został Panel Klienta, umożliwiający Klientowi bezpieczną interakcję z PSP, w tym możliwość wyrobienia w niej Karty oraz otwarcie rachunku płatniczego powiązanego z Kartą, a także korzystanie w niej z innych dodatkowych usług; Platforma jest kontrolowana i administrowana wyłącznie przez Sparados.
Postępowanie	wszelkie postępowania sądowe (w tym sporne, bezsporne, zabezpieczające, polubowne, upadłościowe, naprawcze, restrukturyzacyjne), postępowania arbitrażowe, polubowne lub administracyjne, postępowania o wykonanie postanowienia o udzieleniu zabezpieczenia, postępowania podatkowe, postępowania przed sądem administracyjnym oraz wszelkie inne postępowania prowadzone przez lub przed jakimkolwiek Organem;
PSP	Quicko sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, przy ul. Sienkiewicza 49, 42-600 Tarnowskie Góry, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 350151; posiadająca NIP: 5213540295;
Regulamin	niniejszy regulamin;

Regulamin PSP	regulamin świadczenia usług płatniczych wydany przez PSP pod nazwą „Regulamin Usług Quicko”, stanowiący załącznik do Umowy Ramowej;
Sparados	Sparados S.A. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Rusałka 17A, 20-103 Lublin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000985680, posiadająca NIP: 9462719635;
Umowa	umowa współpracy zawarta pomiędzy Sparados a Klientem, do której Regulamin stanowi załącznik;
Umowa Ramowa PSP	umowa ramowa, o której mowa w UUP, dotycząca świadczenia usług płatniczych, stosowana przez PSP;
UUP	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
Użytkownik	osoba fizyczna związana stosunkiem służbowym z Klientem lub stale współpracująca z Klientem na innej podstawie prawnej, w tym również członek organu Klienta, która używać będzie Karty wydanej do rachunku Klienta;
Weryfikacja KYC/KYB	stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu zgodnie z przepisami tej ustawy;
Zdarzenie Siły Wyższej	zdarzenie pozostające poza kontrolą Strony, którego Strona nie mogła przewidzieć lub mu zapobiec, a które nie wynika z jakichkolwiek działań lub zaniechań Strony. Takimi zdarzeniami są np.: wojna, strajk generalny, pożar, powódź, wybuch, wszelkie działania administracji państwowej lub samorządowej uniemożliwiające realizację Umowy, awarie sieci Internet, awarie zewnętrznych niezależnych od Stron systemów zasilania, informatycznych i telekomunikacyjnych, w tym sieci energetycznych itp.; pandemia COVID-19 nie stanowi Zdarzenia Siły Wyższej.

2. Przedmiot Regulaminu

- 2.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania przez Klienta z udostępnionego mu przez Sparados rozwiązania technicznego w postaci Platformy, za pomocą której Klient logując się do swojego konta w Panelu Klienta, będzie mógł wyrabiać Karty oraz otwierać rachunki płatnicze, zarządzać wydatkami służbowymi, a także korzystać z innych dostępnych w niej usług.

3. Postanowienia wstępne

- 3.1. Sparados oświadcza, że nie świadczy usług określonych w Regulaminie na rzecz konsumentów. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą przyjmuje do wiadomości, że może korzystać z usług określonych w niniejszym Regulaminie, tylko jeżeli będą one związane z jego działalnością gospodarczą, a umowa zawarta na zasadach określonych w Regulaminie posiada dla niego zawodowy charakter.
- 3.2. Akceptując niniejszy Regulamin Klient oświadcza i zapewnia Sparados, że posiada odpowiednie środki, a zwłaszcza środki finansowe niezbędne do regulowania należności za usługi świadczone mu na podstawie Regulaminu, posiada wymagane uprawnienia, uzyskał wszelkie upoważnienia lub zgody jego organów wymagane zgodnie z jego aktami założycielskimi, statutem, umową spółki lub procedurami wewnętrznymi do związania się postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przeciwko Klientowi nie toczy się, a nie grozi mu żadne Postępowanie, które w sposób negatywny mogłoby bezpośrednio wpłynąć na zdolność Klienta do wykonywania jego zobowiązań wynikających z Regulaminu.
- 3.3. Sparados oświadcza, że zawarł umowę z dostawcą usług płatniczych – PSP, spółką posiadającą zezwolenie na działalność w charakterze krajowej instytucji płatniczej zgodnie z przepisami UUP (numer w rejestrze UKNF: IP52/2021) oraz posiadającą status członka Organizacji Kartowej, uprawniający ją do rozliczania transakcji płatniczych Kartami; w celu umożliwienia dostępu do takich usług płatniczych poprzez Panel Klienta umieszczony w Platformie.
- 3.4. Sparados oświadcza, że nie jest agentem (usług płatniczych) PSP w rozumieniu art. 2 ust. 1 UUP, a jedynie dostawcą technicznym, co oznacza, że Sparados nie pośredniczy w świadczeniu usług płatniczych przez PSP na rzecz Klienta, a w szczególności nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych z transakcji płatniczych zlecanych przez Klienta Kartami oraz nie inicjuje transakcji płatniczych, ani nie świadczy usługi dostępu do informacji o rachunku płatniczego on-line. Świadczenie usług płatniczych Klientowi odbywa się bezpośrednio przez PSP na podstawie Umowy Ramowej PSP, natomiast Sparados nie odpowiada za ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie.

4. Funkcjonowanie Platformy

- 4.1. Sparados udostępnia Klientowi Platformę, która została odpowiednio zintegrowana z systemem informatycznym PSP i w której umieszczono kontrolowany i administrowany wyłącznie przez PSP Panel Klienta, co umożliwi Klientowi korzystanie w szczególności z następujących usług:
 - 4.1.1. wydawanie Klientowi Kart;
 - 4.1.2. prowadzenie dla Klienta rachunków płatniczych powiązanych z Kartami;
 - 4.1.3. udostępnianie historii transakcji płatniczych wykonanych Kartami;
 - 4.1.4. zarządzanie kontem przez Klienta;

- 4.1.5. zarządzanie fakturami;
- 4.1.6. komunikacja ze Sparados.
- 4.2. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa ze znaków towarowych, wzorów przemysłowych i inne prawa wyłączne, licencje, know-how, prawa z umów o rejestrację domeny internetowej oraz pozostałe uprawnienia związane z Platformą przysługują Sparados. Przez zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie dochodzi do przeniesienia jakichkolwiek praw na Klienta.
- 4.3. Warunkiem korzystania z Platformy jest zarejestrowanie przez Klienta konta w Platformie. Pierwszy etap rejestracji polega na wprowadzeniu przez Klienta na ekranie rejestracji danych w polach oznaczonych jako wymagane, które niezbędne są do zawarcia Umowy ze Sparados oraz Umowy Ramowej PSP z PSP.
- 4.4. Ostatnim etapem rejestracji jest wprowadzenie przez Klienta wymaganych informacji, danych i dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia przez PSP weryfikacji KYC/KYB.
- 4.5. Sparados informuje Klienta, że PSP może kontaktować się bezpośrednio lub za pośrednictwem Sparados z Klientem w trakcie przeprowadzania Weryfikacji KYC/KYB w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień, informacji, danych lub dokumentów.
- 4.6. Klient zobowiązany jest i odpowiada za podanie prawdziwych, aktualnych i dokładnych danych i informacji w procesie rejestracji i Weryfikacji KYC/KYB, a także za ich jak najszybszą aktualizację w Platformie po ich zmianie.
- 4.7. PSP poinformuje Sparados o wyniku Weryfikacji KYC/KYB w terminie: 5 dni od momentu uzyskania kompletu wyjaśnień, informacji, danych lub dokumentów, w ślad za czym Sparados poinformuje o tym Klienta przesyłając mu wiadomość poczty elektronicznej na adres e-mail podany w Umowie lub w Platformie. Pozytywny wynik Weryfikacji KYC/KYB powoduje zarejestrowanie konta Klienta oraz możliwość korzystania przez niego z usług w Platformie.
- 4.8. W momencie zarejestrowania konta w Platformie zostaje zawarta przez Sparados z Klientem Umowa oraz przez PSP z Klientem Umowa Ramowa PSP. Sparados prześle Klientowi obie umowy w wiadomości poczty elektronicznej informującej o pozytywnym wyniku Weryfikacji KYC/KYB.
- 4.9. Sparados dopuszcza również możliwość zawarcia Umowy poza Platformą i zarejestrowania konta Klienta po jej zawarciu.
- 4.10. Sparados informuje Klienta, że może być on poddany okresowej Weryfikacji KYC/KYB również po zarejestrowaniu konta w Platformie oraz być poproszony o przesłanie dodatkowych wyjaśnień, informacji, danych lub dokumentów w celu dokonania takiej okresowej Weryfikacji KYC/KYB.
- 4.11. Platforma do prawidłowego funkcjonowania wymaga korzystania z urządzenia połączonego z Internetem z zainstalowaną ostatnią wersją przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera lub Safari lub też urządzenia mobilnego z zainstalowaną ostatnią wersją systemu operacyjnego Android lub iOS oraz logowania się przez Klienta do konta loginem, hasłem i kodem SMS.

- 4.12. Sparados jest uprawniona do nieograniczonego rozwoju oraz aktualizacji usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w Platformie. W szczególności Sparados jest uprawniona do udostępnienia nowych, ulepszenia dotychczasowych oraz wycofania dotychczasowych funkcjonalności Platformy.
- 4.13. Platforma jest dostępna dla Klienta przez 24h/7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw technicznych na prace wdrożeniowo-serwisowe. Sparados nie odpowiada również za niedostępność Platformy i niemożliwość świadczenia usług z powodu wystąpienia Zdarzenia Siły Wyższej.

5. Wydawanie Kart i otwieranie rachunków przez Panel Klienta umieszczony w Platformie

- 5.1. Klient może złożyć w Panelu Klienta umieszczonym w Platformie wniosek o wydanie przez PSP Karty dla siebie, ale na imię i nazwisko Użytkownika – tzw. karty firmowej. Karta może zostać wydana do obecnego rachunku płatniczego prowadzonego dla Klienta przez PSP lub wraz z otwarciem nowego rachunku.
- 5.2. Warunkiem koniecznym akceptacji wniosku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, jest zaznajomienie się i akceptacja przez Użytkownika, na imię i nazwisko którego ma zostać wydana Karta, niniejszego Regulaminu, Regulaminu PSP oraz wyrażenie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sparados i PSP.
- 5.3. Ostateczną decyzję o wydaniu Karty i otwarciu rachunku płatniczego podejmuje PSP.
- 5.4. Użytkownik używa Platformy i Karty oraz korzysta z rachunku płatniczego powiązanego z Kartą w imieniu Klienta. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wiążących go na podstawie Umowy i Regulaminu na Użytkownika ani na inną osobę trzecią, takich jak np. obowiązek zapłaty wynagrodzenia określonego w Załączniku nr 2 do Umowy – „Tabela opłat”.
- 5.5. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika, a także za działania i zaniechania każdej innej osoby na imię i nazwisko której została wydana Karta z jego wniosku, jak za swoje własne działania i zaniechania.
- 5.6. Korzystanie z Kart i rachunków płatniczych powiązanych z Kartami odbywa się na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie PSP oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w UUP.

6. Przetwarzanie danych osobowych i pliki cookies

- 6.1. Sparados zapewnia Klienta, że będzie przetwarzać dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną oraz Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz że wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych

osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych podlegających ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności uwzględniającymi charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyka naruszenia jakichkolwiek praw lub wolności osób fizycznych m.in. poprzez zapewnienie:

- 6.1.1. pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych;
 - 6.1.2. zdolności do zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - 6.1.3. możliwości szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego;
 - 6.1.4. testowania, mierzenia i regularnej oceny skuteczności środków technicznych i organizacyjnych, które mają zapewnić bezpieczne przetwarzanie.
- 6.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, a także posługiwania się przez Platformę plikami cookies zostały określone w Polityce Prywatności Sparados S.A. dostępnej w Platformie.

7. Wynagrodzenie i zasady rozliczenia

- 7.1. Wynagrodzenie należne Sparados od Użytkownika oraz zasady jego uiszczenia uregulowane są w Umowie.
- 7.2. Wynagrodzenie należne PSP od Użytkownika oraz zasady jego uiszczenia uregulowane są w Umowie Ramowej PSP.

8. Zasady bezpiecznego korzystania z Platformy i Panelu Klienta

- 8.1. Platforma spełnia wymogi dotyczące bezpiecznego przetwarzania danych kartowych, w szczególności te wynikające ze standardu Payment Card Industry Data Security Standard.
- 8.2. Sparados zobowiązuje się dbać o bezpieczeństwo swojego systemu informatycznego, w tym korzystać z odpowiednich aplikacji programowych umożliwiających bezpieczne świadczenie usług w Platformie.
- 8.3. Dostęp Klienta do jego konta w Platformie i Panelu Klienta możliwy jest po zalogowaniu do Platformy z wykorzystaniem metody silnego uwierzytelnienia.
- 8.4. Sparados jest uprawniona do skontaktowania się z Klientem poprzez podane przez niego dane kontaktowe w przypadku stwierdzenia przez Sparados lub podejrzenia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Platformy i świadczonych w umieszczonym niej Panelu Klienta usług płatniczych przez PSP. Szczegółowe zasady korzystania z Panelu Klienta zostały opisane w Regulaminie PSP.
- 8.5. Klient zobowiązuje się korzystać z Platformy w celach określonych w Regulaminie i zgodnie z prawem.
- 8.6. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania oraz nieujawniania osobom nieuprawnionym haseł oraz kodów SMS dostępu do Platformy.

- 8.7. Klient zobowiązuje się natychmiast zgłaszać Sparados wszelki stwierdzony przez niego lub podejrzewany nieuprawniony dostęp do Platformy, a także każde stwierdzone przez niego lub podejrzewane ujawnienie lub utratę danych dostępowych, w celu niezwłocznego zablokowania przez Sparados dostępu do konta Klienta w Platformie. Zgłoszeń należy dokonywać poprzez wysłanie wiadomości poczty elektronicznej do Sparados.
- 8.8. Klient zobowiązuje się korzystać z Platformy na urządzeniach z zaktualizowanym oprogramowaniem oraz z aktywnie działającymi programami antywirusowymi.

9. Tajemnica płatnicza

- 9.1. Klient wyraża zgodę na ujawnienie przez PSP do Sparados wszystkich dostępnych w Platformie i dotyczących Klienta informacji, które stanowią lub mogą stanowić tajemnicę zawodową, o której mowa w art. 11 UUP. Informacje mogą być wykorzystywane przez Sparados w szczególności do obliczania wysokości wynagrodzenia należnego Sparados za wykonywanie Umowy.
- 9.2. Sparados zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w poufności informacji, o których mowa w ustępie poprzedzającym.

10. Reklamacje

- 10.1. Sparados rozpatruje zgłoszone przez Klienta reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Sparados na podstawie Regulaminu.
- 10.2. Klient może złożyć reklamację:
 - 10.2.1. w formie pisemnej – przesyłką na adres siedziby Sparados przy ul. Rusałka 17A, 20-103 Lublin;
 - 10.2.2. w postaci elektronicznej – wiadomością poczty elektronicznej na adres e-mail: office@sparados.com albo poprzez formularz elektroniczny dostępny w Platformie.
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 10.3.1. dane umożliwiające identyfikację Klienta,
 - 10.3.2. opis przedmiotu reklamacji,
 - 10.3.3. określenie żądania Klienta.
- 10.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia w celu rozpatrzenia reklamacji, Sparados zwraca się do Klienta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. W takim przypadku Klient zobowiązany jest współpracować ze Sparados, w tym dostarczyć brakujące dane lub informacje, co ma na celu wyjaśnienie okoliczności reklamowanego zdarzenia.
- 10.5. Sparados udziela odpowiedzi na reklamację w formie wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie reklamacyjne, albo na inny adres e-mail jeśli został wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub też w formie pisemnej na adres siedziby Klienta lub inny adres do kontaktu podany w Platformie.

- 10.6. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia jest przekazywana Klientowi w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wpływu pełnej reklamacji. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi w formie wiadomości poczty elektronicznej przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonej na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.
- 10.7. Zasady rozpatrywania reklamacji usług świadczonych przez PSP określa Umowa Ramowa PSP, jednakże jeżeli Klient złoży reklamację dotyczącą usług PSP w trybie określonym w niniejszym paragrafie lub jeżeli po analizie okaże się że reklamacja kierowana do Sparados dotyczy usług PSP, Sparados niezwłocznie przekaże ją do PSP.

11. Obowiązki i zmiana Regulaminu

- 11.1. Regulamin obowiązuje Sparados i Klienta przez okres trwania Umowy.
- 11.2. Sparados jest uprawniona do zawieszenia wykonywania usług określonych Umową i Regulaminem, w trybie natychmiastowym, poprzez przesłanie oświadczenia w formie wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w Umowie lub w Platformie lub w formie pisemnej na adres do kontaktu podany przez Klienta w Platformie, albo, jeżeli dane te nie zostały podane lub są nieaktualne lub niekompletne, na adres siedziby Klienta, z następujących przyczyn:
- 11.2.1. w przypadku naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu przez Klienta lub naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na sposób realizacji usług przez Sparados i gdy Sparados wezwie Klienta do zaprzestania wskazanego naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy, a Klient ponownie naruszy lub nie przestanie naruszać, albo nie naprawi skutków naruszenia tego postanowienia po upływie wskazanego przez Sparados terminu;
- 11.2.2. w przypadku uzyskania przez Sparados informacji pochodzącej od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Klienta, z wykorzystaniem usług Sparados, przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;
- 11.2.3. w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych albo niezgodnych ze stanem faktycznym informacji lub danych, w przypadku braku aktualizacji podanych informacji lub danych, a także w przypadku posłużenia się dokumentami sfałszowanymi, przerobionymi, podrobionymi lub poświadczającymi nieprawdę;
- 11.2.4. w przypadku opóźniania się przez Klienta z zapłatą jakichkolwiek należności wynikających z Umowy lub Regulaminu na rzecz Sparados o więcej niż 30 dni kalendarzowych w stosunku do terminu zapłaty.
- 11.2.5. w przypadku zaprzestania lub zawieszenia świadczenia którejkolwiek usługi płatniczej przez PSP na rzecz Klienta;

- 11.2.6. w przypadku pozyskania przez Sparados informacji o rozpoczęciu procedury likwidacji Klienta lub jego wykreślenia z rejestru przedsiębiorców lub rejestru działalności gospodarczej;
- 11.2.7. w przypadku zmiany prawa, praktyki Organów Nadzoru lub regulaminów Organizacji Kartowej, które uniemożliwiają lub znacząco utrudniają wykonanie umowy przez Sparados lub też uniemożliwiają lub znacząco utrudniają wykonywanie przez PSP jego usług we współpracy ze Sparados;
- 11.3. Zawieszenie świadczenia usług polega na zablokowaniu Klientowi i wszystkim jego Użytkownikom dostępu do Platformy do wyjaśnienia okoliczności będących podstawą zawieszenia.
- 11.4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sparados z następujących przyczyn:
 - 11.4.1. konieczność dostosowania Regulaminu do aktualnych przepisów w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - 11.4.2. konieczność dostosowania Regulaminu do postanowień, nakazów, decyzji, orzeczeń, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych władz publicznych;
 - 11.4.3. konieczność dostosowania Regulaminu do zmienionych funkcjonalności (produktów i usług) Platformy z uwagi na ich usprawnienie lub udoskonalenie;
 - 11.4.4. konieczność dostosowania Regulaminu do nowych funkcjonalności (produktów i usług) Platformy;
 - 11.4.5. konieczność dostosowania Regulaminu do zakończenia świadczenia danej funkcjonalności, w szczególności jeżeli wynika to z zakończenia umowy z podmiotem, z którego usług Sparados korzysta świadcząc daną funkcjonalność albo z nadmiernego wzrostu kosztów świadczenia danej funkcjonalności, np. kosztów połączeń telekomunikacyjnych albo ze zmiany przepisów prawa wpływającej na świadczenie danej funkcjonalności albo z konieczności uniknięcia w ten sposób zagrożeń dla bezpieczeństwa świadczenia usługi, a w szczególności bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych;
 - 11.4.6. konieczność zmiany w procesie rejestracji, logowania lub Weryfikacji KYC/KYB Klienta w celu dostosowania do obowiązujących przepisów, poprawienia bezpieczeństwa lub wydajności tych procesów;
 - 11.4.7. konieczność zmiany danych teleadresowych oraz innych danych identyfikujących Sparados lub PSP;
 - 11.4.8. konieczność wyjaśnienia niejasności oraz korekty błędów lub omyłek pisarskich;
- co nie będzie stanowić zmiany Umowy wymagającej zawarcia aneksu.
- 11.5. Sparados poinformuje Klienta o zmianie treści Regulaminu w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail Klienta podany w Umowie lub w Platformie lub w formie pisemnej na adres do kontaktu podany przez Klienta w Platformie, albo, jeżeli dane te nie zostały podane lub są nieaktualne lub niekompletne, na adres siedziby Klienta na co najmniej miesiąc przed wprowadzeniem zmian w życie.

- 11.6. O ile zawiadomienie z ust. 11.5. Regulaminu nie dotyczy: (i) wprowadzenia nowych usług lub funkcjonalności z których nie musi korzystać Klient, (ii) kwestii określonych w ust. 11.4.7. lub 11.4.8., (iii) lub też innych zmian, które nie wpływają na sytuację Klienta i sposób korzystania przez niego z usług świadczonych na podstawie Umowy i Regulaminu, jak np. wprowadzenia nowej wersji językowej Regulaminu; to przed wprowadzeniem zmian w życie Klient może doręczyć Sparados powiadomienie o wypowiedzeniu Umowy w trybie ust. 7.2 Umowy w wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego otrzymał zawiadomienie o zmianie treści Regulaminu lub na inny adres e-mail wskazany w zawiadomieniu, lub w formie pisemnej na adres do kontaktu podany przez Sparados w Platformie, albo, jeżeli dane te nie zostały podane lub są nieaktualne lub niekompletne, na adres siedziby Sparados. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu. Brak wysłania takiej wiadomości do czasu wejście w życie zmian Regulaminu oznacza zaakceptowanie tych zmian przez Klienta.
- 11.7. Strony mogą również zmienić Regulamin na podstawie aneksu zawartego do Umowy.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Regulamin dostępny jest w formacie PDF na stronie internetowej www.sparados.com, z której Klient może go pobrać w każdym czasie.
- 12.2. Regulamin dostępny jest w języku polskim.
- 12.3. Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 12.4. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu okażą się z jakiegokolwiek powodu nieważne lub nieskuteczne w całości lub w części, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 12.5. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku z wykonywaniem Regulaminu jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sparados.
- 12.6. Klient może skontaktować się ze Sparados w celu uzyskania wsparcia i dodatkowych informacji dotyczących świadczonych przez Sparados usług w dni robocze (poza sobotą, niedzielą oraz pozostałymi dniami wolnymi od pracy obowiązującymi w Polsce, a także poza 2 maja, 24 i 31 grudnia) w godzinach 9-17 następującymi kanałami kontaktu: wiadomość e-mail na adres office@sparados.com.
- 12.7. Językiem używanym przez Sparados w kontaktach z Klientem, w tym przy rozpatrywaniu reklamacji, jest język polski i angielski, w zależności od wyboru Klienta.